



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE CULTURA

Rua Luiz Manfrinato, 194 - Centro | Itapevi | São Paulo | CEP: 06653-100
Tel.: (11) 4205-1871 | sec.cultura@itapevi.sp.gov.br

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Biblioteca Municipal conta com um acervo bibliográfico de cerca de 10.000 exemplares físicos cadastrados, com os quais, desde 2006, foi possível a realização de 53.340 empréstimos, para os 11.487 munícipes/usuários cadastrados.

Para a eficiência nos trabalhos realizados pelos servidores desta unidade, com a catalogação, organização, controle de empréstimos e devoluções, cadastro de usuários, geração de relatórios, busca personalizada, dentre outras atividades, se faz necessária a sua automatização.

Trata-se de um item fundamental para o funcionamento da unidade, garantindo que os munícipes tenham acesso a materiais bibliográficos atualizados, de modo a atender adequadamente às demandas das atividades-fim da instituição.

Além disso, para que o sistema permaneça em funcionamento com a eficiência e confiabilidade necessária, é fundamental que receba constante manutenção/atualização, que precisa ser realizada por empresa especializada.

A contratação pretende solucionar o problema seguinte:

Fazer com que sejam liberados códigos de acesso e suporte técnico do sistema de gerenciamento nos computadores, para que possamos alimentar e controlar o banco de dados e empréstimos do acervo da Biblioteca, bem como dar suporte técnico ao módulo web, que estará disponível na página de internet da Prefeitura Municipal de Itapevi.

2. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação do serviço de licença pelo uso do software está prevista no Plano de Contratação Anual para o exercício de 2025 no item nº 3133.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para a solução do problema, entende-se ser necessário que a contratação atenda aos seguintes requisitos:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE CULTURA

Rua Luiz Manfrinato, 194 - Centro | Itapevi | São Paulo | CEP: 06653-100

Tel.: (11) 4205-1871 | sec.cultura@itapevi.sp.gov.br

- Migração de dados para a preservação e continuidade dos dados já existentes;
- Licença de uso do software para usuários simultâneos (operadores),
- Licença de uso do Gerenciador (funções de catalogação, importação de registros pelo ISBN, controle de periódicos, controle de circulação, configuração do sistema, emissão de carteirinha, etiquetas e relatórios).
- Licença de uso do Módulo Biblioteca Digital
- Licença de uso do Módulo Terminal de serviços aos usuários finais, com acesso por número ilimitado de usuários (permite pesquisa simples e pesquisa booleana; destaque para novas aquisições; lista de exemplares mais lidos; visualização de detalhe de obras; busca facetada com filtros de pesquisa; recursos de reserva de material; renovação; visualização de notificações)
- Atualização do sistema (que ocorrerem durante a vigência do contrato)
- Suporte técnico (resolução de quaisquer dúvidas sobre o software e solução de problemas)

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

Entende-se necessária a contratação dos seguintes itens e quantitativos:

Item	Unid.	Qtd.	Descrição
01	Serviço	01	Contratação de empresa especializada em software de automação em serviços de biblioteca, para Suporte Técnico ao Sistema de linguagem Marc: Módulo Web — Modalidade Sinal, incluindo 04 (quatro) pontos de acesso, durante o período de 12 (doze) meses.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

O levantamento de mercado que possibilitou uma análise sobre possíveis formas de contratar o objeto supracitado, levando em conta as características específicas do objeto/serviço tendo como parâmetro o melhor custo benefício, possibilitando ao órgão impedir a celebração de contratos com preços superiores.

Segue as possíveis soluções de mercado:

- **Solução 1:** Execução manual pelos servidores contratados



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE CULTURA

Rua Luiz Manfrinato, 194 - Centro | Itapevi | São Paulo | CEP: 06653-100

Tel.: (11) 4205-1871 | sec.cultura@itapevi.sp.gov.br

- **Solução 2:** Contratação do serviço de licença para uso de software existente no mercado
- **Solução 3:** Aquisição de sistema personalizado

Processos Manuais

- Apesar de apresentar custo inicial aparentemente reduzido, os processos manuais são ineficientes para atender às demandas de uma biblioteca moderna, especialmente considerando o grande volume de dados e a necessidade de precisão, rapidez e transparência.
- As dificuldades operacionais, os altos custos indiretos (como retrabalho e consumo de materiais) e a impossibilidade de padronização e automação tornam essa opção inviável a médio e longo prazo.

Sistema Personalizado

- Embora ofereça autonomia e atendimento pleno às necessidades específicas da biblioteca, o desenvolvimento de um sistema personalizado exige investimento inicial elevado, maior tempo de implantação e custos contínuos de manutenção e atualização.
- Para municípios com recursos financeiros limitados, essa solução pode não ser economicamente sustentável, especialmente se comparada ao custo-benefício de soluções já disponíveis no mercado.

Software Existente no Mercado

- Esta opção combina custos iniciais reduzidos com implementação rápida, garantindo a modernização dos processos e a automação das principais atividades da biblioteca, como catalogação, empréstimos e geração de relatórios.
- Os sistemas de mercado oferecem funcionalidades testadas, atualizações constantes e suporte técnico especializado, o que reduz os riscos operacionais e garante eficiência, segurança e conformidade legal.
- Embora apresente certa limitação em personalização, essa desvantagem é compensada pela padronização e escalabilidade, que atendem adequadamente às demandas da biblioteca.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE CULTURA

Rua Luiz Manfrinato, 194 - Centro | Itapevi | São Paulo | CEP: 06653-100

Tel.: (11) 4205-1871 | sec.cultura@itapevi.sp.gov.br

Fornecedor 1	Praxis Desenvolvimento de Sistemas LTDA	CNPJ: 23.219.864/0001-02
Fornecedor 2	CTY Informática LTDA-EPP	CNPJ: 03.368.287/0001-03
Fornecedor 3	Primasoft Informática LTDA	CNPJ: 69.112.514/0001-35

It.	Descrição	Qtd.	Unid.	Forn. 1	Forn. 2	Forn. 3	Valor total estimado (12 meses)
1	Contratação de empresa especializada em software de automação em serviços de biblioteca, para Suporte Técnico ao Sistema de linguagem Marc: Módulo Web — Modalidade Sinal, incluindo 04 (quatro) pontos de acesso, durante o período de 12 (doze) meses.	1	Serv.	R\$ 5.160,00	R\$ 5.400,00	R\$ 21.500,00	R\$ 10.686,66

O valor estimado da contratação é de R\$ 10.686,66 (dez mil, seiscentos e oitenta e seis reais e sessenta e seis centavos).

O serviço não foi encontrado em sites por se tratar de serviço específico.

A pesquisa de preço do serviço via compras.gov não apresentou resultado que atenda às necessidades da Biblioteca Municipal, tendo em vista que os itens encontrados não correspondem com as características solicitadas.

Considerando que as alternativas anteriores não apresentaram resultados satisfatórios, solicitamos orçamentos por e-mail (conforme anexos) para fornecedores que atuam a mais de 5 anos no ramo do item solicitado.

As escolhas dos fornecedores para obtenção de cotações de maneira disposta no Art. 23, §1º, Inciso IV, basearam-se em pesquisas em outros processos licitatórios realizados para contratação do mesmo ramo de atividade, pois até a data de elaboração do presente estudo, não foi identificado nenhum registro de compra em sistemas ou painéis de preços oficiais da Administração Pública nos últimos doze meses. Além disso, foi buscado os fornecedores no ramo de atuação compatível com o serviço solicitado.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE CULTURA

Rua Luiz Manfrinato, 194 - Centro | Itapevi | São Paulo | CEP: 06653-100

Tel.: (11) 4205-1871 | sec.cultura@itapevi.sp.gov.br

Diante das alternativas apresentadas pelo mercado, sopesando-se os prós e contras de cada uma delas, entende-se que a melhor solução é a contratação de empresa especializada em software de automação em serviços de biblioteca, para suporte técnico ao sistema de gerenciamento de biblioteca existente no mercado. Essa solução atende ao princípio da economicidade, oferece modernização imediata e possibilita a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população, equilibrando eficiência, custo e funcionalidade.

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

O objeto não poderá ser parcelado por não ser tecnicamente viável.

9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Pretende-se, com a contratação, a garantia técnica para a obtenção do Software de gerenciamento dos serviços da Biblioteca, visando o desenvolvimento dos serviços internos, de atendimento geral aos munícipes dentro da biblioteca e também de forma on-line.

10. PROVIDÊNCIAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Não serão necessárias providências previamente ao contrato, considerando que a biblioteca já possui computadores com acesso à internet adequados para o uso do sistema.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Para a solução apresentada há necessidade de contratação dos seguintes serviços/materiais, que atualmente já estão sendo utilizados na biblioteca:

- Contratação de serviço de acesso à internet
- Aquisição de computadores
- Contratação do serviço de fornecimento de energia elétrica

12. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E TRATAMENTOS

Para a obtenção da solução pretendida não há impactos ambientais.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE CULTURA

Rua Luiz Manfrinato, 194 - Centro | Itapevi | São Paulo | CEP: 06653-100

Tel.: (11) 4205-1871 | sec.cultura@itapevi.sp.gov.br

13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE OU NÃO DA SOLUÇÃO

O estudo evidenciou que a contratação da solução se mostra possível tecnicamente e fundamentadamente necessária, portanto, declara-se viável a contratação pretendida.

Itapevi, 13 de janeiro de 2025.



Ednea Aparecida da Silva Maia Ferraz
Chefe de Equipamento



Carla Jenifer Ramos da Silva Carneiro
Chefe de Núcleo



Renata dos Santos Simões
Secretária de Cultura

